



WORKSHOP

CREAR EQUIPOS DE FÁBRICA ALTAMENTE PRODUCTIVOS Y POSITIVOS

“Descubra el poder de las conversaciones en la coordinación de acciones”

apsoluti



Insatisfacción de los líderes de fábrica ... y?

Es frecuente escuchar las siguientes preguntas que se hacen los líderes de fábrica, taller o planta que han experimentado procesos de mejora y cambio sin lograr verdaderas transformaciones:

¿Por qué es tan complejo implicar al personal en los procesos de mejora y transformación del trabajo?

¿Qué medidas debo tomar para involucrar al personal y cómo mejorar su interés por el trabajo?

¿Qué debo hacer para mejorar las relaciones de cooperación en mi equipo y evitar las quejas que me distraen y desgastan?

Estas y otras preguntas muestran que los directivos no se sienten cómodos con las acciones que utilizan para aumentar la participación del personal, lograr una comunicación más fluida y efectiva, un compromiso mayor, todo esto necesario para sortear los nuevos desafíos futuros.

¿Seguirás haciendo lo mismo esperando resultados superiores?

“Solo la práctica nos fortalece”



Cómo avanzar?

Conscientes de esta necesidad urgente de los líderes de equipos de fábrica o taller, hemos desarrollado una estrategia de formación práctica para ayudarles a identificar y emplear nuevas competencias de liderazgo, dirección, que les facilite crear espacios de confianza, alcanzar niveles de participación poco conocidos y una alta capacidad de ejecución.

Hemos tomando como fundamento conceptual, recientes desarrollos el liderazgo generativo, avances en la interpretación de la [organización como una red de conversaciones](#) y el estado del arte de coaching de equipos, como guías maestras de la formación. Unido todo esto a nuestra dilatada experiencia acompañando procesos de mejora industrial a través de metodologías de Lean Management, TPM y digitalización.

En este programa más allá de ofrecerle teorías nos preocupamos por ofrecerle prácticas de competencias reales y necesarias en plantas, que faciliten la creación de una cultura de compromiso, mejorar la coordinación de acciones, aumentar la “pasión” por el trabajo y vitalizar los sitios de trabajo.

Usted podrá descubrir el poder de las conversaciones generativas para comprometer a las personas y asegurar que los resultados se logran sin dificultad.



Propósito desde lo técnico

Conocer cómo las conversaciones estructuradas de los líderes permiten crear relaciones de confianza, necesaria para integrar los equipos, avanzar en la mejora de la cultura de mantenimiento y aumentar la satisfacción de los equipos de mantenimiento.

Propósitos del Workshop

Propósito desde lo organizacional

Desarrollar competencias conversacionales que facilitan los compromisos y acuerdos en el proceso de delegación.

Realizar prácticas de las conversaciones que se deben realizar en los equipos de trabajo para crear confianza, empatía y compromiso con los objetivos del proyecto del departamento y de la compañía.

Mejorar el funcionamiento y rendimiento de las reuniones de coordinación y gestión, transformando la asignación de tareas en una gestión centrada en los compromisos.

Conocer cómo las conversaciones generativas, permiten crear una actitud positiva en los empleados para aumentar en número y calidad las propuestas de mejora de los procesos.



Contenido temático

- ❑ Estudio de la anatomía de la acción: las conversaciones como eje de la coordinación efectiva en los trabajos de un taller.
- ❑ Etapas previas en una conversación para la delegación: contexto y preparación.
- ❑ El momento de la conversación: posición corporal, escucha activa, empleo de la estructura de la conversación, realimentación y cierre con compromisos claros.
- ❑ Gestionar compromisos en lugar de la gestión de tareas.
- ❑ Cómo realizar conversaciones en pequeños equipos de taller.
- ❑ Realimentación positiva. Los tres niveles de escucha.
- ❑ Funcionamiento de los equipos altamente efectivos. Establecer propósitos, acuerdos, gestión de compromisos, generar soluciones conjuntas, seguimiento de resultados y reconocimiento.

Agenda:

Presencial:

Este programa se desarrolla en dos jornadas con una duración de ocho horas cada una separadas por lo menos dos semanas.

Virtual:

Se realizan cuatro sesiones de cuatro horas separadas una semana.

Formadora especialista:

Yolanda Acosta Urrego

E-mail: yacosta@apsoluti.com



Yolanda es Ingeniera Industrial y PDD por el [IESE Business School](#). [Instructora Internacional TPM No. 228](#) certificada por IMC/JIPM. Trabajó como jefe de producción y gerente de fábrica por más de 15 años. Recibió entrenamiento en plantas ganadoras del Premio TPM que otorga el Instituto Japonés de Mantenimiento de Plantas (JIPM) en sus diversas versiones.

Yolanda es Coach Ontológico por la Escuela Newfield. Certificada como Coach Senior Organizacional por [The Generative Leadership Institute \(USA\)](#). Coach de Equipos por la Escuela Europea de Coaching y Coach Sistémico por The Green Light Go. Profesional acreditada por International Coach Federation (ICF).

Su trabajo profesional lo realiza acompañando líderes industriales en el proceso de transformación cultural para la mejora de las operaciones productivas y de mantenimiento. Ha trabajado en sectores de manufactura, tecnología, farmacia, papel, petroquímica, minería, bebidas, salud y otros.

Es formadora de líderes y managers de fábricas que tienen la responsabilidad de implantar iniciativas de TPM, Lean Management, Digitalización de Fábricas y desarrollo de proyectos de implantación de nuevas tecnologías.

Cientes:

Algunas de las empresas con las que hemos colaborado en procesos de entrenamiento y/o consultoría



PETROTECH
DE COLOMBIA S.A.S.

